

Algemene Voorwaarden – Gezond en Rookvrij (onder Foneco)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Foneco**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **71336184**, handelend onder de handelsnaam **Gezond en Rookvrij**.
- **Gezond en Rookvrij**: de handelsnaam van Foneco waaronder diensten ter bevordering van een nicotinevrij leven worden aangeboden.
- **Cliënt**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Foneco een overeenkomst aangaat voor het afnemen van diensten onder de naam **Gezond en Rookvrij**.
- **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Foneco en de cliënt met betrekking tot het leveren van diensten door **Gezond en Rookvrij**, waaronder maar niet beperkt tot coaching- en begeleidingssessies.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Foneco diensten aanbiedt of levert onder de naam **Gezond en Rookvrij**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Foneco zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Diensten

1. Foneco biedt onder de naam **Gezond en Rookvrij** groepscoaching en begeleiding aan met als doel het ondersteunen van de cliënt bij het stoppen met roken en het bevorderen van een nicotinevrij leven.
2. Deelname aan de groepssessies is vrijwillig en de cliënt kan te allen tijde besluiten de deelname te beëindigen.
3. Foneco zal de diensten naar beste kunnen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zonder garantie op succes, aangezien dit mede afhankelijk is van de persoonlijke inzet van de cliënt.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Foneco onder de naam **Gezond en Rookvrij** zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt het aanbod van Foneco schriftelijk, mondeling of door feitelijke handelingen aanvaardt, en deze aanvaarding door Foneco schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

1. De door de cliënt verschuldigde vergoedingen voor de door Foneco geleverde diensten worden gefactureerd aan Foneco, zoals vermeld op de factuur.

2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien betaling niet tijdig geschiedt, is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Foneco gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Annulering, tussentijdse beëindiging en geen restitutie

1. De cliënt heeft het recht om deelname aan de cursus of een groepssessie vrijwillig te beëindigen, zowel vóór als na de start van de cursus.
2. Annulering van deelname aan een groepssessie dient minimaal 24 uur voor aanvang van de sessie schriftelijk of telefonisch aan Foneco te worden gemeld.
3. In het geval van tussentijdse beëindiging van de cursus door de cliënt, vindt geen restitutie van het betaalde cursusgeld plaats. Het volledige cursusbedrag blijft verschuldigd, ongeacht het moment van beëindiging.
4. Na aanvaarding en ondertekening van de overeenkomst is de cliënt het volledige cursusbedrag verschuldigd. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus geeft Foneco geen geld terug.
5. De cliënt is verantwoordelijk voor het succesvol afronden van het traject en het behalen van het beoogde resultaat, namelijk het stoppen met roken. Foneco biedt een ondersteunend programma aan en stelt de benodigde begeleiding en middelen beschikbaar, maar kan geen garantie geven voor het behalen van het gewenste resultaat. Het succes van de cursus is afhankelijk van de motivatie en inzet van de cliënt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Foneco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. Foneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van Foneco is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Foneco wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico conform de polisvoorwaarden.

Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming

1. Foneco verwerkt persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring van Foneco.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Foneco en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Foneco statutair is gevestigd.
-